

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione ha deliberato di adottare una politica aziendale con lo scopo di migliorare in modo continuo l'efficacia e l'efficienza delle attività aziendali e di perseguire la soddisfazione delle proprie parti interessate intese come tutti i soggetti portatori di interesse diretto o indiretto alle attività dell'Azienda: clienti, istituzioni, fornitori, associazioni di categoria/ONG e dipendenti.

Al fine di perimetrare, mettere in atto e migliorare il sistema di gestione, l'Azienda ha analizzato e considerato le variabili del proprio contesto, classificato le parti interessate e le loro esigenze ed ha individuato rischi strategici e opportunità di sistema.

L'Azienda si pone, al fine di mantenere e far crescere il sistema di gestione per la qualità, i **seguenti obiettivi strategici** cogliendo le opportunità identificate di sistema:

- ricercare **l'ottimizzazione dei processi aziendali** al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo, il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori, della qualità dei servizi e della sostenibilità delle attività svolte per fornire all'utenza un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo, puntuale e flessibile;
- **garantire la qualità dei servizi** e dei prodotti attraverso una buona pratica professionale e l'impiego di attrezzature tecnologicamente avanzate;
- **sviluppare la propria capacità aziendale** di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative degli utenti e di tutte le parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;
- far sì che ogni **dipendente** operante all'interno dell'azienda, si senta, in relazione alle proprie mansioni, **coinvolto** in prima persona nella realizzazione della Politica aziendale;
- **prevenire i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori**;
- **mantenere la conformità alle norme internazionali**, europee, nazionali e locali, in riferimento alla qualità del servizio erogato.
- **garantire la protezione dei dati sensibili** trattati dall'organizzazione, allo scopo di tutelare i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, attraverso l'implementazione di un sistema di gestione in conformità alla normativa vigente in materia

Per raggiungere i **suddetti obiettivi** l'Azienda ritiene indispensabili le seguenti azioni:

- individuare, monitorare e riesaminare i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema
- dare un assetto gestionale all'azienda che garantisca un'organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità;
- implementare metodologie di lavoro tali da poter gestire in forma controllata le attività dell'azienda e ricercare ed applicare per quest'ultime le "migliori pratiche";
- gestire ogni processo attraverso la metodologia del PDCA ovvero pianificare, eseguire, controllare e agire andando a standardizzare o riprogettare i processi per renderli efficaci ed efficienti;
- utilizzare tecnologie volte al miglioramento continuo della qualità dei servizi;
- implementare metodi efficaci di comunicazione con le parti interessate, migliorando costantemente sia i mezzi di comunicazione, sia gli strumenti di intervento a fronte di richieste;
- comunicare la politica e gli obiettivi del sistema di gestione della qualità agli stakeholder;
- formare e sensibilizzare tutto il personale e in particolare i responsabili aziendali nell'attuazione del Sistema di Gestione per la qualità in modo che le linee direttrici di questa politica e gli obiettivi concreti siano compresi e recepiti da tutto il personale ai vari livelli;
- implementare efficaci metodologie di aggiornamento delle prescrizioni legali applicabili all'organizzazione;
- valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del Sistema di Gestione per la Qualità alle norme di riferimento, alla propria politica e a quanto pianificato e programmato, in particolare andando a verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso i riesami periodici della direzione;
- migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione per la Qualità sulla base dei risultati dei riesami;
- perseguire la continua innovazione tecnologica degli impianti di produzione al fine di aumentare la propria capacità produttiva e migliorare l'efficacia ed efficienza delle lavorazioni effettuate nel rispetto di tutti i principi di sicurezza e salute dei propri lavoratori;
- attuare il coinvolgimento di tutti i lavoratori nella vita aziendale attraverso l'introduzione di procedure e strumenti per favorire il dialogo e il miglioramento del clima aziendale;
- attuare il continuo miglioramento dei canali di comunicazione, informazione e coinvolgimento degli stakeholder;
- promuovere il coinvolgimento dei fornitori e attuare sistemi di sensibilizzazione/monitoraggio al fine di verificare il rispetto dei requisiti di qualità e sicurezza e salute dei lavoratori.

L'Azienda attua la suddetta Politica attraverso il sistema di gestione per la Qualità.

La Politica per la Qualità:

- è disponibile a tutte le parti interessate mediante pubblicazione su sito internet e affissione nei locali aziendali
- è comunicata annualmente al personale aziendale mediante riunioni volte a sottolineare l'importanza dell'operare in qualità per un'ottimizzazione del processo e per una crescita aziendale e professionale
- è compresa e applicata all'interno dell'organizzazione
- è riesaminata e verificata annualmente per valutarne l'efficacia e la continua idoneità